

SISTEM U-TRAVAPP
(Permohonan Ke Luar Negara Atas Urusan Persendirian)

| Bil. | Maklumat |
|------|--|
| 1. | <p>Nama Inovasi</p> <p>Sistem U-TRAVapp – Permohonan Pegawai Awam Ke Luar Negara Atas Urusan Persendirian Secara Atas Talian.</p> |
| 2. | <p>Maklumat Ringkas</p> <p>Sistem U-TRAVapp merupakan sistem atas talian yang dibangunkan untuk mempercepatkan proses kelulusan terhadap permohonan pegawai ke luar negara atas urusan persendirian. Sistem ini dibangunkan secara 'in-house' oleh Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) dengan bantuan Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM).</p> |
| 3. | <p>Tujuan Inovasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memudahkan proses kelulusan; • Meningkatkan kemahiran dalam penggunaan teknologi terkini; • Penyimpanan data dan rekod permohonan secara berpusat; dan • Menambahbaik penyampaian perkhidmatan. |
| 4. | <p>Proses sebelum dan selepas:</p> <p>Sebelum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan secara manual dengan menggunakan pelbagai borang; dan • Borang dikemukakan secara konvensional (penggunaan surat, sampul, pos atau serahan tangan). <p>Selepas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan atas talian; • Menggunakan talian internet dan emel untuk penghantaran dan notifikasi; • Proses semakan dan kelulusan atas talian; dan • Akses tanpa sempadan (rumah, pejabat dan lain-lain tempat). |

| Bil. | Maklumat |
|-------------|--|
| 5. | <p>Ciri-ciri dan impak inovasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mempercepatkan proses permohonan, semakan dan kelulusan (penjimatan masa); • Mengurangkan kos operasi (paper-less); • Meningkatkan kualiti dan produktiviti kerja; • Meningkatkan indeks kepuasan hati pelanggan; • Menambahbaik serta memperkukuhkan sistem penyampaian perkhidmatan sedia ada; dan • Transformasi dalam perkhidmatan awam. |
| 6. | <p>Pencapaian:</p> <p>Johan Kategori Pengurusan Konvesyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Kementerian Kerja Raya Tahun 2014.</p> |